

# **Инструкция по получению ключа доступа к ЭМ по паролю в случае отсутствия в ППЭ Интернет-соединения в день экзамена в ППЭ, использующих **доставку ЭМ по сети Интернет****

## **Назначение документа и общие сведения**

**Важно!** Данный документ определяет порядок действий по расшифровке экзаменационных материалов (ЭМ) в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения **в день экзамена**, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к ЭМ.

Настоящая инструкция применяется для технологии печати полного комплекта в ППЭ и проведения ЕГЭ по иностранным языкам с разделом «Говорение».

**Помните**, что пользоваться телефоном в аудиториях ППЭ запрещено, вместе с тем, федеральными нормативными документами использование мобильного телефона **в штабе ППЭ не запрещено**, т.е. обращаться на горячую линию необходимо в штабе ППЭ.

**Важно!** Рекомендуется **иметь в ППЭ мобильный телефон**, на который пароль может быть выслан SMS сообщением. Пароль состоит из двух цифр и 15 русских букв, поэтому передача его «на слух» по телефону трудоёмка и имеет высокую вероятность ошибки.

Процедура расшифровки ЭМ без ключа состоит из двух этапов:

- I. Информирование горячей линии об отсутствии Интернет-соединения
- II. Получение пароля в штабе ППЭ и сохранение его в виде файла.
- III. Загрузка пароля на рабочих станциях в аудиториях ППЭ и расшифровка ЭМ.

## **I. Информирование горячей линии об отсутствии Интернет-соединения**

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 35<sup>1</sup> минут** местного времени в ППЭ отсутствует Интернет-соединение, необходимо обратиться на горячую линию поддержки ППЭ по телефону **8-800-775-88-43**. При обращении необходимо сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить код и наименования региона, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена, сведения о возможности использования резервного канала связи.

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Также номер ключа шифрования совпадает с наименованием контейнера, записанного на токен, номер токена нанесен на торец токена. При необходимости просмотра наименования контейнера см. раздел **Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене**.

2. Технический специалист должен предпринять все возможные способы восстановления Интернет-соединения в ППЭ, в том числе с использованием резервных каналов связи. .

## **II. Получение пароля**

1. В случае, если по состоянию на **9 часов 45 минут** местного времени в ППЭ не удалось скачать ключ доступа к КИМ по интернет, то с федерального уровня необходимо получить пароль доступа к ЭМ.
2. На станции авторизации в штабе ППЭ необходимо перейти на страницу «Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ», выбрав раздел «Получить ключ» на главной странице.
3. Подключите токен члена ГЭК, введите пароль доступа к токenu и нажмите кнопку «Получить пароль».

<sup>1</sup> Точное время выдачи пароля будет уточнено в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению ЕГЭ в ППЭ с применением технологии доставки ЭМ по сети

Действие выполняется с участием технического специалиста, член ГЭК подключает токен и вводит пароль доступа.

Станция авторизации 5.2  
Регион: 90 - ОУ, находящиеся за пределами РФ ППЭ: 9099 № компьютера: 999 Данные подтверждены

Авторизация и получение ключа доступа к ЭМ

Дата экзамена:  
12.02.2019

Подключите токен члена ГЭК. Когда он будет опознан системой, поле ввода станет доступно. Для авторизации на федеральном портале выберите дату экзамена из списка, введите пароль к токenu и нажмите кнопку «Авторизация». Для получения ключа доступа к ЭМ для основных станций выберите текущую дату из списка, введите пароль к токenu и нажмите кнопку «Основной ключ». Для получения ключа для резервных станций печати выберите текущую дату из списка, введите пароль к токenu и нажмите кнопку «Резервный ключ».

Пароль доступа к токenu члена ГЭК:

Токен подключен

Авторизация Основной ключ Резервный ключ

Пароль

Состояние подключения: федеральный портал (https://test-eem.rustest.ru) сервер РЦОИ

4. По кнопке «Получить пароль» откроется форма ввода пароля.

Восстановление пароля

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00. Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код. Поочерёдно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл». Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Контрольный код  
ЩСЫУЭЮ

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль

Использовать

Введенные пароли

Пароль	Дата	Удалить

Сохранить в файл Закрыть

5. Член ГЭК в штабе ППЭ должен обратиться на горячую линию по номеру **8-800-775-88-43**, сообщить о причине звонка (отсутствие интернет, получение пароля к ЭМ) и сообщить регион, код ППЭ, ФИО члена ГЭК, контактный телефон, номер ключа шифрования и номер токена. После этого необходимо сообщить оператору код активации, указанный на форме ввода пароля.

Номер ключа шифрования и номер токена указаны на конверте, который был выдан члену ГЭК одновременно с токеном. Также номер ключа шифрования совпадает с наименованием контейнера, записанного на токен, номер токена нанесен на торец токена. При необходимости просмотра наименования контейнера см. раздел *Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене.*

Если в ППЭ есть мобильный телефон, на который может быть отправлено SMS сообщение с паролем, его номер необходимо сообщить оператору в качестве контактного с просьбой выслать пароль по SMS.

6. Оператор горячей линии на основании переданного кода активации сообщит набор паролей доступа к ЭМ на указанный контактный телефон, количество паролей соответствует количеству материалов, необходимых для печати в каждой аудитории ППЭ с учетом распределенных участников экзамена.

Если пароль передаётся не по SMS, то находясь в штабе ППЭ член ГЭК должен записать все полученные пароли. При сообщении пароля для обозначения букв оператор будет использовать словарь, приведенный в разделе *Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к* . По просьбе оператора горячей линии прочитайте записанный пароль (чтобы убедиться в его правильности) перед тем, как начать записывать следующий.

7. **Член ГЭК** передаёт **все** записанные пароли техническому специалисту, либо показывает на телефоне текст полученного SMS сообщения с паролями. **Технический специалист** последовательно вводит **все** пароли на станции авторизации на форме ввода пароля.

Каждый пароль состоит из двух цифр и 19 русских букв. Пароль является регистронезависимым, т.е. его можно вводить в любом регистре: строчными или прописными буквами.

Для ввода можно воспользоваться виртуальным алфавитом с упорядоченными по алфавиту символами.

8. В процессе ввода пароля значок справа от поля ввода отображает корректность вводимого пароля.

Пароль содержит контрольные числа, поэтому, если вы ввели весь пароль, а значок сообщает о том, что пароль некорректен, скорее всего вы ошиблись при вводе. Сверьте введенный пароль с записанным, при необходимости повторно обратитесь на горячую линию и сверьте с оператором записанный пароль.


Пример статуса некорректного пароля:

Восстановление пароля

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.  
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.  
Поочерёдно вводите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл».  
Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Контрольный код  
ЩСЫУЭЮ

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль  
1002 — ргн — дям — рдц — утг — ацш — 02 

*Введен некорректный пароль*

Введенные пароли

Пароль	Дата	Удалить
--------	------	---------


Пример статуса корректного пароля:

Восстановление пароля

**Внимание!!!**  
Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.  
Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведённый ниже контрольный код.  
Поочерёдно вводите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл».  
Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Контрольный код  
ЩСЫУЭЮ

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль  
1002 — ргн — дям — рдц — утг — ацш — 01 

Введенные пароли

Пароль	Дата	Удалить
--------	------	---------

- После ввода каждого корректного пароля нажмите «Использовать», в результате введенный пароль будет добавлен в список введенных паролей и будет запомнен до конца экзамена.

**Восстановление пароля**

**Внимание!!!**  
 Данным разделом можно воспользоваться только в случае отсутствия интернет-соединения в ППЭ в день экзамена после 10:00.  
 Для получения пароля обратитесь на горячую линию по телефону 8 (800) 775-88-43 и сообщите приведенный ниже контрольный код.  
 Поочередно введите все сообщённые вам пароли и нажмите кнопку «Сохранить в файл».  
 Сохранённый файл необходимо загрузить на станции в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ или в разделе изменения настроек.

Контрольный код  
 ЩСЫУЭЮ

Полученный пароль введите с клавиатуры, либо воспользуйтесь виртуальным алфавитом.

Пароль  
 –  –  –  –  –  –  –

Введенные пароли

Пароль	Дата	Удалить
1002РГНДЯМРДШУТГАЦШ01	01.02.2019 16:40	<input checked="" type="checkbox"/>
0302РГНДЯМРДШУТГАЦШНЧ	01.02.2019 16:40	<input checked="" type="checkbox"/>
0901ЦОЫБЬБХЮМЮЦЯОЭ01	01.02.2019 16:43	<input checked="" type="checkbox"/>
0201ЦОЫБЬБХЮМЮЦЯОЭНЧ	01.02.2019 16:45	<input checked="" type="checkbox"/>

10. После завершения ввода **всех** корректных паролей нажмите «**Сохранить в файл**».

Файл пароля имеет имя вида: KEY\_PASS\_Internet\_ДДММГГГГ\_РР\_ПППП\_ччммсс.dat, где ДДММГГГГ – дата проведения экзамена, РР – код региона, ПППП – код ППЭ, ччммсс – время формирования файла.

11. Технический специалист должен скопировать сохранённый файл на внешний носитель и загрузить его рабочие на станции, см. следующий раздел.

**Важно!** Введенные пароли сохраняются для текущего экзамена. В случае получения новых паролей необходимо их добавить к существующим и сохранить новый файл пароля, включающий информацию по всем полученным на текущую дату экзамена паролям.

### III. Загрузка пароля на рабочих станциях и расшифровка КИМ

1. Технический специалист на каждой рабочей станции должен загрузить файл с паролем, сохранённый на станции авторизации в штабе ППЭ.

Файл загружается в разделе загрузки ключа доступа к ЭМ по ссылке «Загрузить ключ по паролю».

2. После загрузки файла с паролем на рабочей станции выполняются штатные действия, такие же как после загрузки ключа доступа к ЭМ.

**Важно!** Пароль доступа к ЭМ в случае доставки ЭМ по сети Интернет может быть активирован любым членом ГЭК.

## Приложение. Словарь для диктовки паролей доступа к ЭМ

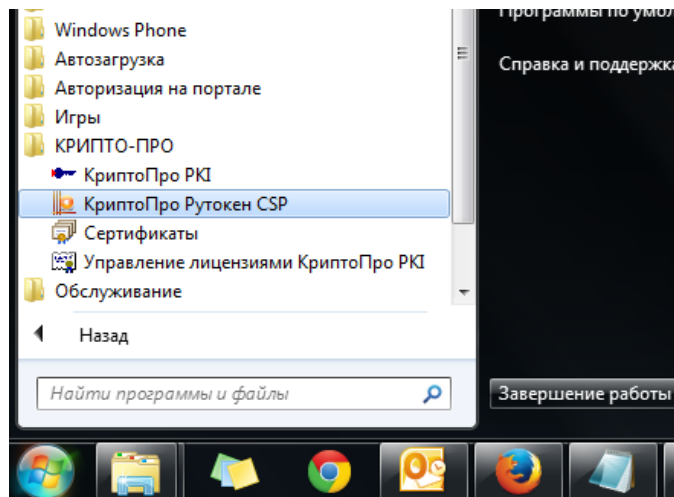
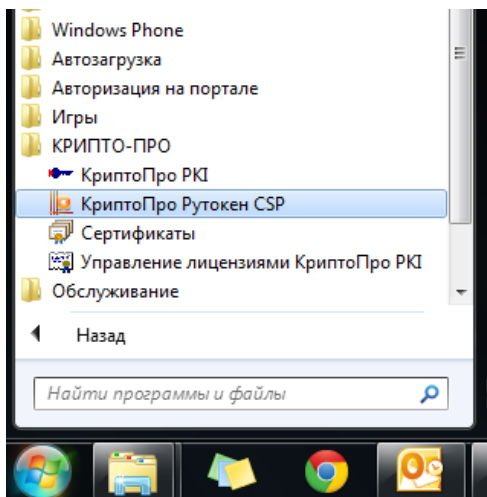
№ п/п	Буква	Слово
1.	А	Андрей
2.	Б	Борис
3.	В	Владимир
4.	Г	Глеб
5.	Д	Дмитрий
6.	Е	Ева
7.	Ж	Жанна
8.	З	Зинаида
9.	И	Игорь
10.	Й	«И» краткое
11.	К	Кирилл
12.	Л	Леонид
13.	М	Михаил
14.	Н	Никита
15.	О	Олег
16.	П	Петр

17.	Р	Роман
18.	С	Сергей
19.	Т	Тихон
20.	У	Ульяна
21.	Ф	Фёдор
22.	Х	Хохлома
23.	Ц	Цапля
24.	Ч	Чемпион
25.	Ш	Шекспир
26.	Щ	Щелкунчик
27.	Ъ	Твёрдый знак
28.	Ы	Ы
29.	Ь	Мягкий знак
30.	Э	Эдуард
31.	Ю	Юрий
32.	Я	Яков

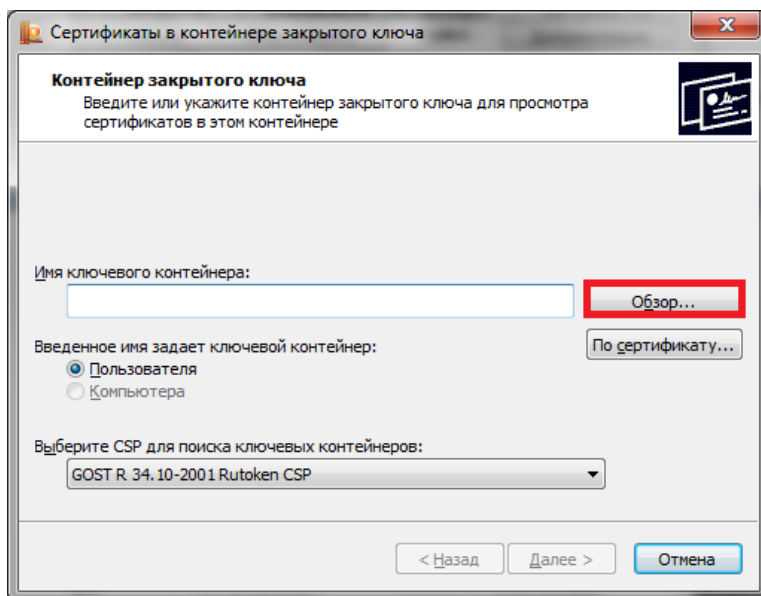
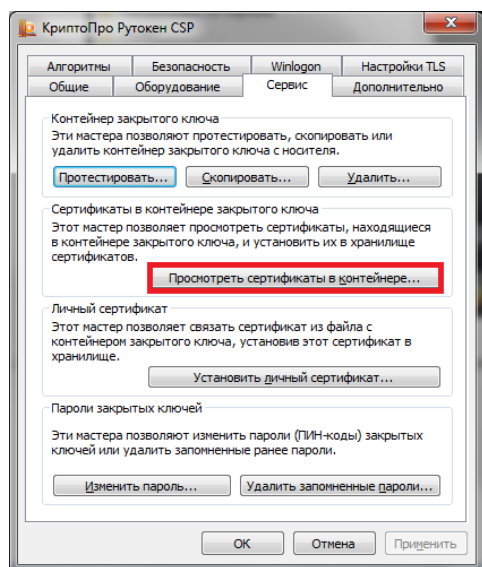
## Приложение. Просмотр наименования контейнера ключа шифрования на токене

Наименование контейнера ключа шифрования совпадает с номером ключа шифрования. Для просмотра наименования контейнера необходимо:

1. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).
2. Запустите КриптоПро Рутокен CSP (Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP).



3. На вкладке «Сервис» нажать «Посмотреть сертификаты в контейнере».
4. В открывшемся окне нажать кнопку «Обзор»



5. Выбрать контейнер в списке и продиктовать его имя

