

## Основные обязанности (дополнительные к стандартным)

Описание порядка проведения экзамена см. Приложение 1 к письму Рособнадзора от 02.12.2016 № 10-835, в редакции письма Рособнадзора от 20.01.2017 № 10-30 «Методические рекомендации по подготовке и проведению единого государственного экзамена в пунктах проведения экзаменов в 2017 году».

### I Техническая подготовка ППЭ (за 4-5 дней до экзамена)

- Установить на рабочих местах участников ЕГЭ компьютеры с аудиогарнитурами.
  - Установить на рабочем месте в штабе ППЭ компьютер с выходом в интернет.
  - Установить ПО станции авторизации (в штабе ППЭ) и станции записи ответов (на всех рабочих местах участников ЕГЭ).
  - На станциях записи создать новый экзамен, **корректно указать**: регион, код ППЭ, номер аудитории, номер места и экзамен.
  - Провести предварительную техническую проверку рабочих станций записи ответов, при необходимости настроить аудиооборудование в соответствии с Инструкцией технического специалиста и руководством пользователя Станции записи ответов.
  - *Сформировать паспорта и акты технической готовности, передать акты технической готовности на федеральный портал с помощью станции авторизации.*
  - Проверить резервное оборудование: рабочие станции записи, USB-модем, внешний оптический привод для чтения компакт-дисков, гарнитуры.
- Совет.** Именуйте места резервных станций записи сквозной нумерацией с указанием буквы Р: Р-1, Р-2 и т.п.
- *Передать статус «Техническая подготовка завершена» с помощью станции авторизации.*

### II Контроль технической готовности ППЭ (за день до экзамена)

При участии члена ГЭК и руководителя ППЭ:

- Выполнить тестовую авторизацию в штабе ППЭ, закрыть станцию авторизации.
- Проверить на всех станциях записи: корректность сведений об экзамене: регион, код ППЭ, номер аудитории и экзамен, качество тестовой записи, работоспособность токена.
- Закрыть станцию записи ответов на всех рабочих станциях во всех аудиториях проведения.
- Распечатать коды активации для организаторов в аудиториях проведения.
- *Передать статус «Контроль технической готовности завершён» с помощью станции авторизации.*
- Подписать протокол технической готовности ППЭ (форма «ППЭ-01-01-У»).

### III Обеспечение расшифровки КИМ

- В 9.00 запустить ПО станции записи на всех рабочих местах.
- В 9.30 при участии члена ГЭК скачать ключ доступа к КИМ в штабе ППЭ.
- Загрузить ключ доступа к КИМ на все станции записи ответов (одновременно член ГЭК активирует ключ доступа к КИМ).

Запуск экзамена и процедуры расшифровки выполняет организатор в аудитории проведения после вскрытия доставочного пакета, извлечения дисков с КИМ и установки в CD-привод рабочих станций.

*После того, как все участники первой очереди во всех аудиториях проведения успешно начали сдачу экзамена, технический специалист должен передать статус «Экзамены успешно начались».*

### IV Экспорт ответов участников ЕГЭ и передача руководителю ППЭ

- На каждой рабочей станции записи ответов сверить количество работ участников ЕГЭ в ПО и в ведомости ППЭ-05-03-У.
- Выполнить экспорт ответов участников ЕГЭ в каждой аудитории средствами ПО и записать их на обычный флеш-накопитель.
- **Произвести безопасное извлечение флеш-накопителя с использованием функции «Безопасное извлечение устройств и дисков».**
- Сформировать в последней аудитории проведения средствами ПО сопроводительный бланк к флеш-накопителю, распечатать сопроводительный бланк и протокол.

**При использовании нескольких флеш-накопителей сопроводительный бланк и протокол создания должны быть сформированы для каждого флеш-накопителя отдельно.**

- **Произвести повторную выгрузку ответов участников в случае сообщения об ошибках при формировании сопроводительного бланка.**
- *После того, как все записи успешно сохранены и сформированы сопроводительные документы, передать статус «Экзамены завершены».*
- *Сохранить копию журналов проведения экзаменов, выгруженных на флеш-накопитель одновременно с ответами участников экзамена, для последующей передачи на федеральный портал (журналы могут быть переданы в течение двух дней).*
- Флеш-накопитель с аудиозаписями ответов, протокол создания и сопроводительный бланк к носителю передать\*\* руководителю ППЭ.

\*\* - в случае применения технологии сканирования в ППЭ по решению субъекта аудиозаписи могут передаваться с помощью станции авторизации.

## Рекомендации по технической подготовке и настройке рабочих станций записи ответов участников

Помните, что при некачественном выполнении технической подготовки и настройке рабочих станций участники ЕГЭ не смогут сдать экзамен!

### I Проверьте соответствие характеристик рабочей станции предъявляемым требованиям

- Операционная система: Windows 7/8.1 платформы: ia32 (x86), x64.
- Процессор:
  - Минимальная конфигурация: одноядерный, частота от 3,0 ГГц, двухъядерный, частота от 2,5 ГГц.
  - Рекомендуемая конфигурация: четырехъядерный, частота от 2,0 ГГц.
- Оперативная память: от 4 Гбайт.
- Свободное дисковое пространство: от 10 Гб.
- Прочее оборудование:
  - Звуковая карта.
  - Оптический привод для чтения компакт-дисков.
  - Внешний интерфейс: USB 2.0 и выше, рекомендуется не менее двух свободных.
  - Манипулятор «мышь».
  - Клавиатура.
  - Видеокарта и монитор: разрешение не менее 1024 по горизонтали, не менее 768 по вертикали.
- Специальное ПО: Имеющее действующий на весь период ЕГЭ сертификат ФСБ России средство антивирусной защиты информации
- Дополнительное ПО: Microsoft .NET Framework 4.5.
- К рабочей станции должна быть подключена гарнитура (наушники с микрофоном).

### II Выполните тестовую запись

В случае плохого качества тестовой записи выполните настройку оборудования.

#### Рекомендуемые параметры оборудования.

**Свойства динамиков** (Панель управления > Звуки > вкладка «Воспроизведение» > выделить оборудование, которое будет использоваться на экзамене, и нажать «Свойства»):

Вкладка «Уровни». Громкость динамиков: не выше 75% от максимальной, при этом, если на гарнитуре есть собственный регулятор громкости, его рекомендуется установить на максимум;

Вкладка «Улучшения». Отключить все звуковые эффекты.

**Свойства микрофона** (Панель управления > Звуки > вкладка «Запись» > выделить оборудование, которое будет использоваться на экзамене, и нажать «Свойства»):

Вкладка «Уровни». Уровень записи микрофона: 100, Усиление микрофона: 0 Дб;

Вкладка «Улучшения»: изначально отключить все звуковые эффекты, в случае плохого качества записи попробовать включить: подавление шума, подавление эха и др. состав эффектов зависит от аудиооборудования;

Вкладка «Дополнительно». Установить формат по умолчанию: **2 канал, 16бит, 44100Гц** (компакт-диск).

В случае проблем в работе оборудования рекомендуется обновить драйверы аудиоустройства.

## Некоторые нештатные ситуации в день экзамена

### I Станция авторизации или станция записи «не видит» токен члена ГЭК

Убедитесь в работоспособности используемого USB-порта (на токене должен гореть красный светодиод), попробуйте использовать другой USB-порт.

Убедитесь, что токен опознан операционной системой, в системном трее отображается значок и отображается текст «СКЗИ работает, подключено клиентов 1».

Если токен не определяется перезагрузите Станцию записи. Если перезагрузка не помогла, то необходимо использовать резервную рабочую станцию.

### II Станция авторизации не может установить соединение с порталом

Убедитесь, что адрес портала доступен через браузер (не блокируется провайдером): скопируйте в строку браузера следующий адрес федерального портала и перейдите по нему:

<https://eem.rustest.ru/KeyService.svc> В появившемся окне для авторизации укажите: Логин: 1, Пароль: 1. Должен отобразиться текст XML-файла.

При необходимости введите логин-пароль прокси-сервера.

Если не удается подключиться ни к одному интернет-сайту, используйте резервный USB-модем для обеспечения резервного канала связи с Интернет.

### III Пароль доступа к токену члена ГЭК не подходит

В случае появления данной ситуации, убедитесь, что член ГЭК знает пароль. Необходимо использовать пароль, находящийся в конверте с токеном члена ГЭК. Помните, в случае трехкратного ввода некорректного пароля, токен заблокируется. Если в ППЭ есть член ГЭК с другим токеном, воспользуйтесь им для проведения экзамена и обратитесь за консультацией на горячую линию информационного центра.

### IV Станция записи ответов «не видит» компакт-диск с электронными КИМ

Проверьте CD-привод, откройте средствами операционной системы компакт-диск с электронными КИМ, откройте любой другой диск.

Если сторонние диски не читаются - используйте резервный CD-привод.

Если сторонние диски читаются, а компакт-диск с электронными КИМ не читается - запросите резервный доставочный пакет.

### V Токен не подходит к ключу: ошибка активации ключа

Проверьте имя ключа, произнесите его пожалуйста, ключ должен иметь имя KIM\_KEY\_XX\_YYYY.YY.YY\_exported.dat, где XX – это двухзначный код региона, а YYYY.YY.YY – дата проведения экзамена.

Если имя ключа корректно, проверьте возникает ли аналогичная ситуация, если использовать токен другого члена ГЭК. Если ситуация не возникает - выполните активацию ключа с использованием токена другого члена ГЭК.

Если использование другого токена члена ГЭК не помогло, обратитесь за консультацией на горячую линию информационного центра.

### VI В ППЭ в день экзамена отсутствует интернет

Воспользоваться резервным USB-модемом. В случае отсутствия соединения и через USB-модем, обратитесь на горячую линию информационного центра для получения пароля доступа к КИМ. На горячую линию необходимо сообщить код активации и ФИО члена ГЭК, который будет выполнять расшифровку КИМ (более подробные действия см. в «Инструкция по получению пароля расшифровки КИМ в случае отсутствия в ППЭ интернет соединения в день экзамена»).

### VII Замена рабочей станции записи ответов в аудитории проведения

По решению члена ГЭК обеспечить установку и запуск резервной рабочей станции в аудитории проведения: создать новый экзамен и провести техническую подготовку с участием члена ГЭК. При создании нового экзамена необходимо указать новый номер места в аудитории, который не используется на других рабочих станциях в данной аудитории (в т.ч. на вышедшей из строя).

Переносить используемые для экзамена рабочие станции из других аудиторий **категорически запрещено**.